

Dienstverleningsdocument



Multias Adviesgroep B.V.

Postadres: Postbus 310

2100 AH HEEMSTEDE

Bezoekadres: Nijverheidsweg 37

2102 LK HEEMSTEDE

Telefoon: 023-7502795

Fax: 023-7502792

www.multias.nl

info@multias.nl

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In dit dienstverleningsdocument geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs in ons kantoor: Multias Adviesgroep B.V.

Wij hechten aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het financieel toezicht bieden wij u voorafgaand aan het sluiten/kopen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten. Deze informatie treft u in dit document aan. Tevens vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden en waar u terecht kunt met klachten.

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten.

Op het moment dat wij afwijkende juridisch bindende afspraken met u maken over onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit in een aparte schriftelijke overeenkomst vast.

Wie zijn wij?

Bereikbaarheid

Naam en adresgegevens

Multias Adviesgroep B.V.

Wij zijn gevestigd:

Nijverheidsweg 37
2102 LK
HEEMSTEDE

Postbus 310
2100 AH HEEMSTEDE

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon: 023- 7502795

Fax: 023- 7502792

E-mail: info@multias.nl

Internet: www.multias.nl

In geval van nood zijn wij buiten kantoortijden bereikbaar via telefoonnummer 06-53651772 of 06-22445717.

Natuurlijk kunt u ons ook op kantoor bezoeken. Op werkdagen zijn onze openingstijden van 08.30 tot 17.00 uur. Eventueel kunt u ook een afspraak buiten kantoortijden maken.

Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands en kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Wij horen graag uw voorkeuren.

Internet en e-mail

Wij beschikken over een eigen internetsite.

Het adres is www.multias.nl

Hierop treft u regelmatig informatie en tips aan.

Ook kunt u hierop onder andere premies berekenen, verzekeringen sluiten, wijzigingen doorgeven en schades melden.

Naast de informatieverstrekking via de website, verzenden wij periodiek een digitale nieuwsbrief per e-mail.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM (Autoriteit Financiële Markten)
- KvK (Kamer van Koophandel)
- SEH (Stichting Erkend Hypotheekadviseur)
- Kifid (Klachteninstituut Financiële Diensten)

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12008096. Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900-5400540 (5 ct/min.).

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 20030766.

Stichting Erkend Hypotheekadviseur (SEH)

Onze hypotheekadviseurs zijn gekwalificeerd als erkend hypotheekadviseur. Deze kwalificering houdt in dat zij voldoen aan de door de SEH gestelde eisen op het gebied van ervaring, vaardigheden en deskundigheid welke periodiek door het SEH worden getoetst.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Voor informatie over Kifid, verwijzen wij u naar "wat als u een klacht hebt?" op de laatste pagina van dit dienstverleningsdocument.

Onze dienstverlening

Multias Adviesgroep adviseert en bemiddelt op het gebied van verzekeringen, hypotheek, bankspaarproducten, pensioenen en andere financiële diensten.

Wij adviseren en bemiddelen, dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Vervolgens kunnen wij ook voor u bemiddelen bij een financiële aanbieder. Dit houdt in dat wij u begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten.

Wij bemiddelen en adviseren zowel in eenvoudige als meer ingewikkelde producten (complexe producten). Eenvoudige producten zijn bijvoorbeeld de inboedel- en opstalverzekering. Indien u ons om advies vraagt over een complex product (zoals levensverzekeringen, hypothecaire kredieten en beleggingsrekeningen), dan dienen wij eerst uw klantprofiel op te stellen. Dit is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u vragen stellen over uw (toekomstige) financiële positie. Daarnaast brengen wij uw kennis, ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen uw risicobereidheid vast. Op basis van dit klantprofiel geven wij u een passend advies over de financiële producten die u naar onze mening nodig heeft en die op de markt door financiële instellingen (verzekeraars of banken) worden aangeboden. Heeft u een keuze gemaakt dan kunnen wij contact leggen met de desbetreffende aanbieder(s) en de financiële overeenkomst(en) tot stand brengen. Tijdens de looptijd van de financiële overeenkomst(en) houden wij u op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in de door u afgesloten producten.

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille is pas compleet als alle onderdelen bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw situatie, die van invloed kunnen zijn op het pakket van financiële diensten en/of verzekeringen. Als particulier kunt u hierbij denken aan grote wijzigingen in uw inkomen, een huwelijk, verhuizing of een geboorte. Als bedrijf zijn dit bijvoorbeeld nieuwe producten die u vervaardigt of uitbreiding van het wagenpark.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij op basis van een wettelijke verplichting aan u verzenden. Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons indien nodig te raadplegen.

Alvorens wij u documenten toezenden, controleren wij deze voor u. Wij vragen u in ieder geval de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. In geval van onjuistheden of onvolledigheden verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen.

Betalingsverplichting nakomen

Indien u een product sluit, gaat u een overeenkomst aan met de aanbieder. Een onderdeel van deze overeenkomst is dat u tijdig betaalt. Het niet betalen van de premie kan leiden tot (tijdelijke) opschorting van de dekking en/of beperking van de dekking. Daar wij dit (gezien de risicoverhoging) voor u onwenselijk achten, verzoeken wij u uw betalingsverplichtingen tijdig na te komen.

Onze producten en diensten

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Voor particulieren

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren. Maar ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost, kan een vorm van levensverzekering zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen.

Hypothecair krediet

Indien u een woning koopt, zult u hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. Dat is een belangrijk adviesmoment. Immers u beslist hier over een verplichting die u aangaat voor een lange periode. Bij zo'n beslissing moet u als consument op veel zaken letten. Niet alleen op de hoogte van de rente maar ook op de periode waarvoor u de rente vastzet en wat de mogelijkheden zijn om de lening vervroegd af te lossen. Zo zijn er nog meer adviesaspecten die voor u belangrijk zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in hypotheekleningen.

Consumptief krediet

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat u een nieuwe baan krijgt in een andere stad en voor het woon-werkverkeer een auto moet aanschaffen. De financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in kredieten.

Betalen en sparen

Sparen kunt u op verschillende manieren doen. Door geld te storten op een spaarrekening. Maar ook via bedrijfsspaarregelingen of via deelname aan de levensloopregeling. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in betaal- en spaarproducten.

Banksparen

Het opbouwen van vermogen kan ook met banksparen. Bijvoorbeeld ten behoeve van het aflossen van uw hypotheek of het opbouwen van uw pensioen. Wij beoordelen graag met u of banksparen, in de vorm van sparen of beleggen, geschikt is voor u.

Beleggen

U heeft de mogelijkheid om vermogen op te bouwen via beleggingsfondsen. Wij staan u graag bij om te beoordelen of deze dienst geschikt is voor u en past bij uw doelstelling en risicobereidheid. Wanneer u besluit om in beleggingsfondsen te gaan participeren, begeleiden wij u graag in het contact met de financiële instelling. Orders met betrekking tot beleggingsfondsen verlopen altijd rechtstreeks met deze instelling en nooit via ons kantoor.

Voor het MKB

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedere onderneming heeft één of meer schadeverzekeringen. Wellicht hebt u behoefte aan schadeverzekeringen die uw bedrijf beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Ook kunnen we u begeleiden bij verzekeringen ten behoeve van u en uw personeel. Denkt u bijvoorbeeld aan ziekteverzuim, ongevallen-, arbeidsongeschiktheids- en zorgverzekeringen. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen.

Levensverzekeringen

Als directeur wilt u graag uw pensioen- en nabestaandenvoorzieningen goed geregeld hebben. Een levensverzekering kan in deze situatie uitkomst bieden. Deze zijn er in veel vormen. Ook begeleiden wij graag de pensioenvoorziening voor uw werknemers. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen.

Hypothecair krediet

Indien u een bedrijfspand koopt zult u hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. Bij zo'n beslissing moet u als ondernemer op veel zaken letten. Niet alleen op de hoogte van de rente, maar ook op de periode waarvoor u de rente vastzet en wat de mogelijkheden zijn om de lening vervroegd af te lossen. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in hypotheekleningen.

Consumptief krediet

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat u nieuwe apparatuur moet aanschaffen of naar een ander pand wilt verhuizen. De financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in kredieten.

Betalen en sparen

Wellicht biedt u uw werknemers de mogelijkheid om deel te nemen aan een bedrijfsspaarregeling, of een levensloopregeling. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in betaal- en spaarproducten.

Banksparen

Het opbouwen van vermogen kan ook met banksparen. Bijvoorbeeld ten behoeve van het aflossen van uw hypotheek of het opbouwen van uw pensioen. Wij beoordelen graag met u of banksparen, in de vorm van sparen of beleggen, geschikt is voor u.

Beleggen

U heeft de mogelijkheid om vermogen op te bouwen via beleggingsfondsen. Wij staan u graag bij om te beoordelen of deze dienst geschikt is voor u en past bij uw doelstelling en risicobereidheid. Wanneer u besluit om in beleggingsfondsen te gaan participeren begeleiden wij u graag in het contact met de financiële instelling. Orders met betrekking tot beleggingsfondsen verlopen altijd rechtstreeks met deze instelling en nooit via ons kantoor.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze ondernemersvrijheid gaat hand in hand met de vrijheid om u te kunnen adviseren, wat wij in uw belang vinden.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij werken met speciale vergelijkingsprogramma's die het mogelijk maken om een objectieve analyse te maken van nagenoeg de gehele markt.

Uit al deze aanbieders zullen wij een aanbod selecteren dat goed past bij uw persoonlijke wensen. Deze vergelijking maken wij op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring met de instelling hoe die zich opstelt indien een beroep wordt gedaan op een uitkering. Omdat wij op deze wijze werken, kunnen wij als een ongebonden, objectieve bemiddelaar voor u optreden.

Onze adviesprocedure

Onze taak is u te helpen bij het maken van een keuze die goed aansluit bij uw persoonlijke situatie. U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Om u hierin te adviseren volgen wij een standaard procedure die bestaat uit vijf stappen.

Stap 1, inventariseren

Het adviestraject start met het uitgebreid in kaart brengen van uw situatie, uw wensen, behoeften en risicobereidheid. Bij complexe producten leggen we deze vast in een klantprofiel en willen hierbij ook een oordeel vormen over de materie kennis en ervaring van u met complexe financiële producten.

Stap 2, analyseren

Na het in kaart brengen van uw situatie en wensen (voor nu én in de toekomst), voeren wij een zorgvuldige analyse uit. Aan de hand van deze gegevens maken wij een eerste selectie van mogelijke producten die aansluiten op uw wensen. In deze fase lichten wij de mogelijkheden toe en geven aan wat, naar ons oordeel, de voor- en nadelen zijn.

Stap 3, advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij uiteindelijk tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welk product naar ons oordeel het best aansluit bij uw wensen en mogelijkheden. Daarnaast geven we aan bij welke financiële instelling en tegen welke voorwaarden dit kan worden afgenomen. Bij complexe financiële producten wordt ons advies voor u vastgelegd in een persoonlijk rapport waarin wij alle risico's met betrekking tot overlijden, werkloosheid etc. voor u in kaart brengen.

Stap 4, bemiddeling

Indien u naar aanleiding van ons advies een product wilt sluiten, kunnen wij dit voor u verzorgen. Door onze samenwerking met verschillende verzekeringsmaatschappijen en bedrijven kunnen wij bij een groot aantal aanbieders voor u bemiddelen.

Stap 5, nazorg

Wij zullen u nadat het financiële product is afgesloten blijven ondersteunen. U kunt met al uw vragen over het afgesloten product bij ons terecht. Verandert er iets in uw persoonlijke situatie? Dan is de kans groot dat ook uw productaanbod moet worden aangepast. Wij controleren daarom periodiek of uw financiële producten nog aansluiten op uw persoonlijke situatie. Uw situatie kan immers in de toekomst wijzigen.

Informatie over onze beloning

Via dit dienstverleningsdocument informeren wij u over de mogelijkheden van beloning per productcategorie. Bij complexe producten verplicht de wetgever ons de beloning die wij ontvangen aan u te melden. Daar wij graag een open en eerlijke relatie met u aangaan vinden wij dit een goede wetgeving.

U betaalt voor onze dienstverlening via de premie, via afsluitprovisie, via een vaste vergoeding of op basis van een uurtarief.

De daadwerkelijke hoogte van de beloning is afhankelijk van het financiële product dat u afsluit en/of het aantal uren diensten die wij hebben verleend. Wij informeren u, uiterlijk vóór het afsluiten van het financiële product, schriftelijk over het exacte nominale bedrag van deze beloning. Indien dit bedrag afwijkt van de door ons opgegeven bandbreedte, dan zullen wij u hier vooraf tijdig op wijzen en de afwijking toelichten.

Om u nu al inzicht te geven in de kosten die u mogelijk gaat maken voor onze dienstverlening, treft u hierna een overzicht aan van wat wij minimaal en maximaal per productsoort aan beloning ontvangen.

Beloning op basis van provisie

De provisie is verwerkt in de premie die door de financiële instelling en/of verzekeraar aan u in rekening wordt gebracht en is veelal afhankelijk van de hoogte van de verzekeringspremie en de betalingsduur van de verzekering of van de verzekerde som. Bij schadeverzekeringen is de provisie opgenomen in de premie. Als het een hypothecaire geldlening betreft bedraagt de provisie een percentage van de hoofdsom, deze wordt apart in rekening gebracht. Voorafgaand aan het afsluiten van het financiële product krijgt u inzage in de hoogte van deze provisie.

In onderstaande tabel ziet u de bandbreedtes van de verschillende provisievergoedingen. Er kan een combinatie van tarieven worden afgesproken en er kunnen kosten door een andere partij in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld voor een taxatierapport.

Hypotheekvorm	Afsluitprovisie min. % van de hoofdsom	Afsluitprovisie max. % van de hoofdsom	Doorlooppovisie min. % van de hoofdsom	Doorlooppovisie max. % van de hoofdsom	Aantal termijnen in maanden
Aflossingsvrije Hypotheek	0%	1,250%	0%	0,765%	120-360
Annuitaire/Lineaire Hypotheek	0%	1,250%	0%	0,765%	120-360
Bankspaarhypotheek	0%	1,458%	0%	1,170%	120-360
Beleggingshypotheek	0%	1,460%	0%	6,000%	120-360
Krediethypotheek	0%	1,150%	0%	0,980%	120-360
Levenhypotheek	0%	1,250%	0%	0,765%	120-360
Hybridenhypotheek	0%	2,100%	0%	1,160%	120-360
Spaarhypotheek	0%	2,160%	0%	6,000%	120-360

Verzekeringsvorm	Afsluitprovisie min. % van de premie x duur	Afsluitprovisie max. % van de premie x duur	Doorlooppovisie min. % van de premie	Doorlooppovisie max. % van de premie	Aantal termijnen in maanden
Beleggingsverzekering	0%	4,9%	0%	8%	Looptijd
Levensverzekering	0%	4,9%	0%	8%	Looptijd

	Afsluitprovisie min. % van de jaarpremie	Afsluitprovisie max. % van de jaarpremie	Doorlooppovisie min. % van de premie	Doorlooppovisie max. % van de premie	
Overlijdensrisico	0%	170%*	0%	15,00%	Looptijd

* wordt in 2 jaar uitgekeerd

Uitvaartverzekeringen tegen premiebetaling	Afsluitprovisie 0 tot 5% van het verzekerd bedrag Doorlopend 0% tot 8% van de jaarpremie
Uitvaartverzekeringen tegen koopsom	Afsluitprovisie 0% tot 5% van het verzekerd bedrag
Woonlastenverzekering/ Inkomensbeschermers tegen premiebetaling	Doorlopend 0% tot 20% van de jaarpremie
Woonlastenverzekering/ Inkomensbeschermers tegen koopsom	Afsluitprovisie 0% tot 20% van de koopsom

Afsluitprovisies hebben een verdientermijn van 3 tot 10 jaar (afhankelijk van het product). Dit wil zeggen dat indien de overeenkomst tijdens deze periode wordt beëindigd, wij een evenredig deel van de afsluitprovisie moeten terugbetalen aan de verzekeraar/geldverstrekker. Indien de reden van beëindigen overlijden is, geldt deze terugbetalingsverplichting niet.

Indien voor een advies op basis van een vaste vergoeding of uurtarief wordt gekozen gelden bovenstaande percentages niet. In deze situaties zal zoveel mogelijk op basis van netto tarieven worden geadviseerd. Bij de offerte en/of in het adviesrapport ontvangt u van ons een gespecificeerd overzicht van de in rekening gebrachte kosten.

Beloning op basis van een vaste vergoeding

Onze dienstverlening bestaat uit meerdere fases (adviesonderdelen). Voor iedere fase zal een aparte vaste vergoeding in rekening gebracht worden. De vergoeding voor de verschillende fases zal worden vastgelegd in de dienstverleningsopdracht. U ontvangt een factuur op basis van de daadwerkelijk afgenomen adviesonderdelen. De eventueel door ons te ontvangen provisie van de geldverstrekker en/of verzekeraar over de door u afgenomen financiële producten, zullen verrekend worden met de door ons in rekening te brengen adviesonderdelen. U weet daardoor van te voren wat u gaat betalen.

Soorten Advies	Vergoeding	
	van	tot
Nieuwe Hypotheek bij aankoop van een woning of oversluiting lopende hypotheek	€ 3450	€ 5250
Hypotheek met bijverband Leven	€ 5100	€ 7800
Hypotheek met bijverband Leven + Arbeidsongeschiktheids- en Werkloosheidsverzekering	€ 6000	€ 9150
Hypotheek met bijverband Leven + Arbeidsongeschiktheidsverzekering	€ 5550	€ 8475
Hypotheek met bijverband Leven + Werkloosheidsverzekering	€ 5550	€ 8475
Hypotheek met Arbeidsongeschiktheids- en Werkloosheidsverzekering	€ 4350	€ 6600
Hypotheek met Arbeidsongeschiktheidsverzekering	€ 4050	€ 6150
Hypotheek met Werkloosheidsverzekering	€ 4050	€ 6150
Aflossingsvrije Hypotheek	€ 1950	€ 3150
2 ^e hypotheek of verhoging bij bestaande klant	€ 1200	€ 1950
2 ^e hypotheek of verhoging bij nieuwe klant	€ 3450	€ 5250
Levens- of beleggingsverzekeringen	€ 1050	€ 1800
Bankspaarproduct	€ 1125	€ 1950
Individueel pensioencontract	€ 3750	€ 6000
Inkomensbeschermers (AO/WW)	€ 825	€ 1500
Overlijdensrisicoverzekering	€ 1125	€ 2250
Uitvaartverzekering	€ 200	€ 750

Beloning op basis van uurtarief

Voor onze diensten berekenen wij u een vergoeding op basis van uurtarieven. Vooraf stellen wij u daarvan op de hoogte en geven u een schatting van de kosten. Wij specificeren onze nota's en de in rekening gebracht uren en werkzaamheden. U moet er rekening mee houden dat wij in het kader van onze zorgplicht periodiek (gemiddeld 1 maal per 2 jaar) met u in contact treden voor nazorg en service.

Onze uurtarieven zijn als volgt:

- Financieel adviseur € 115,00
- Administratief medewerker € 75,00

Soorten Advies:	Indicatie aantal uur:
Hypotheken	24 à 47 uur
Betalingsbeschermers	7 à 11 uur
Pensioenen	25 à 40 uur
Levensverzekeringen	8 à 13 uur
Bankspaarproducten	9 à 14 uur
Uitvaartverzekeringen	8 à 13 uur
Financieringen	9 à 14 uur
Financiële planning	25 à 40 uur

Beloning op basis van combinaties van bovenstaande mogelijkheden

In overleg met u, kunnen wij er ook voor kiezen de beloning te baseren op combinaties van bovenstaande mogelijkheden, al dan niet met onderlinge verrekening. Ook dan informeren wij u tijdig over de hoogte van de beloning.

Wat als u een klacht hebt?

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. U kunt dit zich hierbij richten tot onze directie. Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Wij streven ernaar de klacht snel voor u te verhelpen. Wilt u nadere informatie over deze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen.

Wat als we er samen niet uit komen?

Particuliere relaties kunnen zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

Kifid
Postbus 93257
2509AG DEN HAAG
info@kifid.nl
www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.004945
Wij hebben ons geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Beëindigen van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. Wij vertrouwen erop u met deze dienstenwijzer een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor u kunnen betekenen. We hopen samen met u de (klant)relatie aan te gaan die langdurig naar beider tevredenheid zal duren.