

## Dienstenwijzer

### Multias Adviesgroep BV

#### Wet Financieel Toezicht

##### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

##### **Naam en adres**

Onze gegevens luiden:

##### ***Multias Adviesgroep B.V.***

##### Bezoekadres:

Nijverheidsweg 37  
2102 LK HEEMSTEDE

##### Postadres:

Postbus 310  
2100 AH HEEMSTEDE

Tel. 023-7502795

Fax. 023-7502792

Email: [info@multias.nl](mailto:info@multias.nl)

Internet: [www.multias.nl](http://www.multias.nl)

##### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: **12008096**

##### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Schadeverzekeringen;*
- *Levensverzekeringen*
- *Hypothecair krediet;*
- *Consumptief krediet;*
- *Elektronisch geld;*
- *Spaarrekeningen;*
- *Betaalrekeningen.*

- In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht.
- Ons kantoor heeft op grond van artikel 11, eerste lid, Vrijstelling Wft een vrijstelling voor de beleggingsdienst als bedoeld in artikel 2:96 Wft:
  - *Adviseren en/of orders ontvangen en doorgeven met betrekking tot deelnemingen in beleggingsinstellingen.*

### **Openingstijden**

Onze vestiging is geopend vanaf 8.30 tot en met 17.00 uur.

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

Aansluitnummer: **300.004945**

Postadres 93257  
2509 AG DEN HAAG

Tel. 070-3338999  
Fax. 070-3338969  
Email: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

### **Advisering omtrent particulieren hypotheken**

Ter ondersteuning van onze blijvende goede kwaliteit van ons advies is ons kantoor aangesloten bij de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs. (SEH)

Aansluitnummer: **15051**

Postbus 1321  
1000 BH AMSTERDAM

Tel. 020-4289573

Fax. 020-4289574

E-mail: [info@seh.nl](mailto:info@seh.nl)

Internet: [www.seh.nl](http://www.seh.nl)

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.